



# Leistungsbeschreibung zu unseren Seminaren & Workshops

Liebe Hundefreundin und lieber Hundefreund,

wir freuen uns sehr, Dir unsere Einzelveranstaltungen vorstellen zu dürfen! Mit den verschiedenen Seminaren & Workshops erhältst Du reichlich Gelegenheit, von den vielseitigen Erfahrungen unserer Dozenten zu profitieren und deren Wissen für Deine Weiterentwicklung zu nutzen. Viele Veranstaltungen werden von den Tierärztekammern als Weiterbildung im Zuge der Anerkennung für gewerblich arbeitende Hundetrainer anerkannt.

## Fachliche Voraussetzungen

Unsere Einzelveranstaltungen sind für angehende und praktizierende Hundetrainer konzipiert und setzen ein gewisses kynologisches Grundwissen voraus. Mitunter gibt es Veranstaltungen, die aufeinander aufbauen. Dies ist dann an entsprechender Stelle vermerkt. In solch einem Fall solltest Du am ersten Teil teilgenommen haben, bevor Du den 2. oder jeden weiteren Teil absolvierst.

## Preis

Die aktuellen Preise für die jeweilige Einzelveranstaltung kannst Du unserer Website entnehmen. Durch die Anerkennung von der Agentur für Erwachsenenbildung sind die Seminare und Workshops von der Umsatzsteuer befreit.

## Buchung

Eine Buchung ist jederzeit in unserem Onlineshop möglich. Bei bereits ausgebuchten Veranstaltungen besteht die Möglichkeit, Dir einen Wartelistenplatz zu reservieren. Dabei gehst Du keine verbindliche Buchung ein, sondern wirst lediglich per E-Mail informiert, wenn ein Platz frei werden sollte. Du entscheidest dann, ob Du diese Veranstaltung als Nachrücker buchen möchtest.

## Zahlungsmöglichkeiten

Begleiche Deine Kosten für eine Einzelveranstaltung nach Erhalt der Rechnung ganz unkompliziert per Überweisung.

## Hund mitbringen

Über unseren Shop informieren wir Dich zu den Buchungsvarianten der jeweiligen Veranstaltung. Dort wird Dir angezeigt, ob das Seminar bzw. der Workshop mit Anwesenheit von Hunden geplant



ist. Bitte hab Verständnis, dass Du Deinen Hund nur mitbringen kannst, wenn Du die Teilnahme-Variante „Mit 1 Hund“ gebucht hast.

## Dauer der Veranstaltung

Die Termine sowie die genauen Zeiten, wann eine Veranstaltung beginnt und endet, kannst Du der Shop-Beschreibung entnehmen. Sei gerne 20 Minuten vor Beginn am Veranstaltungsort, so können wir in Ruhe einen guten Platz für Dich und – wenn gebucht – Deinen Hund finden.

## Teilnahmebescheinigungen

Deine Teilnahme an einer unserer Einzelveranstaltungen bestätigen wir Dir gern. Die Teilnahmebescheinigung enthält alle wichtigen Daten wie zum Beispiel den Zeitraum, den Dozenten bzw. die Dozentin und die vermittelten Inhalte. Du findest die Bescheinigung nach dem Seminar bzw. Workshop in Deinem my.ziemer-falke.de-Mitgliederbereich. Logge Dich dort ein und lade sie Dir herunter. Natürlich kannst Du die Teilnahmebescheinigung auch ausdrucken.

## Kündigungsmöglichkeiten und -fristen

Eine Kündigungsmöglichkeit ist gem. § 312 c ff. BGB Fernabsatzverträge nicht vorgesehen.

Nicht immer läuft es im Leben wie ursprünglich geplant. Unter Umständen ergeben sich Situationen, die eine Absage des gebuchten Angebots nach sich ziehen. Teile uns Deine Stornierung in solch einem Fall bitte schriftlich mit. Du kannst eine Einzelveranstaltung bis 60 Tage vor dem Termin kostenfrei stornieren. Bei einer späteren Stornierung müssen wir Dir 75 % der Kosten in Rechnung stellen.

**Bitte beachte:** Besteht ein gebuchtes Produkt aus mehreren Einzelveranstaltungen mit unterschiedlichen Terminen, gilt dies als eine zusammenhängende Veranstaltung, die in einem Vorgang gebucht wird und als Gesamtrechnung zu begleichen ist. Maßgeblich für die Stornierungsfrist ist in diesem Fall der **erste stattfindende Termin**. Erfolgt die Stornierung nicht bis spätestens 60 Tage vor diesem Termin, wird die Stornogebühr in Höhe von 75 % auf den **Gesamtpreis der Veranstaltung** erhoben, also auf alle enthaltenen Termine.

Ergeben sich für Dich weitere Fragen, dann stehen wir Dir sehr gern beratend zu Seite. Melde Dich gern bei uns.

Herzliche Grüße

Dein Ziemer & Falke – Schulungszentrum für Hundetrainer