

# Leistungsbeschreibung zu unseren Online-Seminaren

Liebe Hundefreundin und lieber Hundefreund,

wir freuen uns sehr, Dir unsere Online-Seminare vorstellen zu dürfen, die Du bequem von zu Hause aus absolvieren kannst! Damit erhältst Du die Gelegenheit, von den vielseitigen Erfahrungen unserer Dozenten zu profitieren und deren Wissen für Deine Weiterentwicklung zu nutzen. Viele Veranstaltungen werden von den Tierärztekammern als Weiterbildung im Zuge der Anerkennung für gewerblich arbeitende Hundetrainer anerkannt.

## Fachliche Voraussetzungen

Unsere Online-Seminare sind für angehende und praktizierende Hundetrainer konzipiert und setzen ein gewisses kynologisches Grundwissen voraus. Mitunter gibt es Veranstaltungen, die aufeinander aufbauen. Dies ist dann an entsprechender Stelle vermerkt. In solch einem Fall solltest Du am ersten Teil teilgenommen haben, bevor Du den 2. oder jeden weiteren Teil absolvierst.

## Technische Voraussetzungen

Zur Teilnahme an einem Online-Seminar benötigst Du ein entsprechendes Endgerät und eine zuverlässige Internetverbindung, um Video- und Audioinhalte in Echtzeit streamen zu können. Du benötigst keine Webcam und kein Mikrofon. Deine Wortmeldungen kannst Du einfach im Chat abgeben. Grundlegende Kenntnisse im Umgang mit Computern und Online-Anwendungen sind erforderlich. Für die Teilnahme an einem Online-Seminar ist ein Endgerät wie ein Computer, ein Laptop oder ein Tablet mit Google Chrome als Browser am besten geeignet.

## Preis

Die aktuellen Preise für unsere Online-Seminare kannst Du unserem Onlineshop entnehmen. Durch die Anerkennung von der Agentur für Erwachsenenbildung sind die Online-Seminare von der Umsatzsteuer befreit.

## Buchung

Eine Buchung ist jederzeit in unserem Onlineshop möglich. Bei bereits ausgebuchten Veranstaltungen besteht die Möglichkeit, Dir einen Wartelistenplatz zu reservieren. Dabei gehst Du keine verbindliche Buchung ein, sondern wirst lediglich per E-Mail informiert, wenn ein Platz frei werden sollte. Du entscheidest dann, ob Du diese Veranstaltung als Nachrücker buchen möchtest.

## Zahlungsmöglichkeiten

Begleiche Deine Kosten für ein Online-Seminar nach Erhalt der Rechnung ganz unkompliziert per Überweisung.

## Dauer der Veranstaltung

Die Termine sowie die genauen Zeiten, wann eine Veranstaltung beginnt und endet, kannst Du der Shop-Beschreibung entnehmen. Logge Dich gerne 5 Minuten vor Beginn des Online-Seminars mit Deinem Zugangslink ein, den Du ca. 14 Tage vor dem Seminar in Deinem my.ziemer-falke.de-Mitgliederbereich findest.

## Aufzeichnung der Veranstaltung

Das Online-Seminar wird aufgezeichnet und nach der Veranstaltung für die Dauer von 3 Monaten zur späteren Ansicht bereitgestellt. Der Link zur Aufzeichnung wird Dir per E-Mail am jeweils nächsten Arbeitstag zugeschickt. Aufgezeichnet werden der Dozent und die Präsentation. Die Wortmeldungen im Chat werden nicht aufgezeichnet. Bitte beachte: Wenn Du freiwillig die Bühne betrittst und somit Bild und Ton zugeschaltet werden, sind auch diese in der Aufzeichnung zu sehen bzw. zu hören.

## Teilnahmebescheinigungen

Deine Teilnahme an einem Online-Seminar bestätigen wir Dir gern. Die Teilnahmebescheinigung enthält alle wichtigen Daten wie zum Beispiel den Zeitraum, den Dozenten bzw. die Dozentin und die vermittelten Inhalte. Du findest die Bescheinigung nach dem Online-Seminar in Deinem my.ziemer-falke.de-Mitgliederbereich. Logge Dich dort ein und lade sie Dir herunter. Natürlich kannst Du die Teilnahmebescheinigung auch ausdrucken.

## Kündigungs möglichkeiten und -fristen

Eine Kündigungs möglichkeit ist gem. § 312 c ff. BGB Fernabsatzverträge nicht vorgesehen.

Nicht immer läuft es im Leben wie ursprünglich geplant. Unter Umständen ergeben sich Situationen, die eine Absage des gebuchten Angebots nach sich ziehen. Teile uns Deine Stornierung in solch einem Fall bitte schriftlich mit. Du kannst eine Einzelveranstaltung bis 60 Tage vor dem Termin kostenfrei stornieren. Bei einer späteren Stornierung müssen wir Dir 75 % der Kosten in Rechnung stellen.

**Bitte beachte:** Besteht ein gebuchtes Produkt aus mehreren Einzelveranstaltungen mit unterschiedlichen Terminen, gilt dies als eine zusammenhängende Veranstaltung, die in einem Vorgang gebucht wird und als Gesamtrechnung zu begleichen ist. Maßgeblich für die Stornierungsfrist ist in diesem Fall der **erste stattfindende Termin**. Erfolgt die Stornierung nicht bis spätestens 60 Tage vor diesem Termin, wird die Stornogebühr in Höhe von 75 % auf den **Gesamtpreis der Veranstaltung** erhoben, also auf alle enthaltenen Termine.

Ergeben sich für Dich weitere Fragen, dann stehen wir Dir sehr gern beratend zu Seite. Melde Dich gern bei uns.

Herzliche Grüße

Dein Ziemer & Falke – Schulungszentrum für Hundetrainer