

# Leistungsbeschreibung für die ZFU-Fernlehrgänge mit Heike Achner

**Zugelassen durch die ZFU (Staatliche Zentralstelle für Fernunterricht)**

Liebe Hundefreundin und lieber Hundefreund,

wir freuen uns sehr, Dir unsere ZFU-Fernlehrgänge mit Heike Achner vorstellen zu dürfen! All diese Weiterbildungen kannst Du bequem von zu Hause bestreiten und damit Dein Wissen erweitern. Folgende ZFU-Lehrgänge haben wir für Dich im Angebot:

- Coach für Mentale Aromatherapie für Hunde (Zulassungsnr.: 7342219)
- Stresscoach Naturheilkunde für Hunde (Zulassungsnr.: 7354619)
- Coach für Mentale Phytotherapie für Hunde (Zulassungsnr.: 7359320)
- Coach für Waldbaden mit Hund (Zulassungsnr.: 7406321)
- Mentalcoach Naturheilkunde für Hunde - 3 in 1 (Zulassungsnr.: 7365520)

## Technische Voraussetzungen

Die technischen Voraussetzungen sind einfach: Du brauchst nur eine stabile Internetverbindung und ein passendes Endgerät wie einen Computer, einen Laptop, ein Tablet oder ein Smartphone. Damit kannst Du alle Inhalte bequem empfangen und bearbeiten.

## Preise und Rabatte

Den aktuellen Gesamtpreis des jeweiligen ZFU-Fernlehrgangs kannst Du unserer Website entnehmen. Natürlich besteht auch die Möglichkeit, in bequemen Raten zu zahlen. Wenn Du Dich für eine Einmalzahlung entscheidest, erhältst Du sogar einen Rabatt. Und das Beste daran – unsere Fernlehrgänge sind innerhalb von Deutschland von der Umsatzsteuer befreit!

## Buchung

### aus dem EU-Ausland

Lebst Du in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union und möchtest einen der ZFU-Fernlehrgänge buchen? Kein Problem! Beachte bitte, dass in diesem Fall die Umsatzsteuer des entsprechenden EU-Landes hinzukommt.

### aus anderen Ländern außerhalb der EU

Leider ist es uns aufgrund der Steuer- und Rechtslage nicht möglich, diese Fernlehrgänge Interessenten mit einer Rechnungsadresse außerhalb von EU-Ländern anzubieten.

## Zahlungsmöglichkeiten

Begleiche Deine Weiterbildungskosten nach Erhalt der Rechnung ganz unkompliziert per Überweisung oder gerne auch über PayPal. Entscheidest Du Dich für eine Ratenzahlung, bekommst Du eine Gesamtrechnung – die Raten werden in der Folge monatlich per Lastschrift (Bonität vorausgesetzt) von Deinem Konto eingezogen.

## Sondervereinbarung Komplettfreischaltung

Gerne bieten wir Dir eine Sondervereinbarung zur sofortigen Komplettfreischaltung aller Online-Skripte an. Bitte beachte, dass dies nur in Verbindung mit der Option „Einmalzahlung“ möglich ist. Die Komplettfreischaltung erfolgt dann nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist. Beantrage dies gerne über unser Büro und schreibe dazu an: [info@zierner-falke.de](mailto:info@zierner-falke.de).

## Weiterbildungsbeginn

Jeder ZFU-Fernlehrgang beginnt mit dem Tag der Anmeldung und der damit verbundenen Möglichkeit, die Lehrunterlagen auf der Online-Lernplattform zu nutzen.

## Weiterbildungsende

Die Weiterbildung endet bei den einzelnen ZFU-Fernlehrgängen nach 4 Monaten. Beim Mentalcoach Naturheilkunde für Hunde (3 in 1) endet die Weiterbildung nach 10 Monaten.

## Weiterbildungszeiträume

### Regelweiterbildungszeit

Du kannst die ZFU-Lehrgänge innerhalb von 4 Monaten absolvieren, für den Mentalcoach Naturheilkunde für Hunde (3 in 1) benötigst Du 10 Monate.

### Leistungszeitraum

Bei den ZFU-Lehrgängen werden Dir innerhalb von 4 Monaten alle Leistungen (Lehrmaterialien) zur Verfügung gestellt, die Du mit Vertragsabschluss erworben hast. Beim Mentalcoach Naturheilkunde für Hunde (3 in 1) erhältst Du die Lehrmaterialien innerhalb von 10 Monaten.

### Online-Zugangsdauer

Sämtliche Lehrmaterialien stehen Dir auf unserer Online-Lernplattform für insgesamt 6 Monate vollumfänglich zur Verfügung, sodass Du nach der Regelweiterbildungszeit weitere 2 Monate zur Nachbearbeitung, Wiederholung und Festigung des umfangreichen Stoffes nutzen kannst. Eine Ausnahme bildet hier der Fernlehrgang zum Mentalcoach Naturheilkunde für Hunde. Da hierbei drei Lehrgänge zusammengefasst wurden, besteht der Zugang insgesamt 16 Monate. Natürlich kannst Du Dich auch nach Ablauf der 6 bzw. 16 Monate weiterhin auf der Online-Lernplattform einloggen, allerdings nur, um weiterhin Zugriff auf Deine Weiterbildungsnachweise zu erhalten.

## Weiterbildung verlängern

Solltest Du einen Fernlehrgang aus persönlichen Gründen nicht innerhalb der vorgesehenen Weiterbildungszeit absolvieren können, dann besteht die Möglichkeit, kostenpflichtig um sechs Monate zu verlängern. Du hättest dann weiterhin vollen Zugriff auf alle Lehrmaterialien und bleibst damit vollkommen flexibel.

## Zugriff auf die Online-Lernplattform

Sobald Du Dich für einen ZFU-Fernlehrgang angemeldet hast, erhältst Du dafür per E-Mail Deine Zugangsdaten. Mit Erhalt Deiner Login-Daten zur Nutzung unserer Online-Lernplattform beginnen die 6 Monate (beim Mentalcoach Naturheilkunde für Hunde = 16 Monate), die Dir vollen Zugriff auf alle Lehrmaterialien ermöglichen. Damit kannst Du z. B. sofort die Online-Skripte der 1. Lektion lesen und Dein Weiterbildungsabenteuer starten.

Bitte beachte: Du darfst die Zugangsdaten nicht an Dritte weitergeben und sämtliche Inhalte nur für private und nicht-kommerzielle Zwecke nutzen. Es ist ausdrücklich verboten, den Inhalt öffentlich wiederzugeben (gemäß § 15 Absatz 2 UrhG).

## Elemente auf der Online-Lernplattform

Sämtliche Lerninhalte und Informationen rund um die Weiterbildung findest Du auf der Online-Lernplattform in übersichtlichen Kategorien zusammengefasst.

### Online-Skripte

Die theoretischen Inhalte werden Dir in insgesamt 4 Online-Skripten angeboten, beim Mentalcoach Naturheilkunde für Hunde (3 in 1) sind es 10 Online-Skripte. Sie werden Dir in regelmäßigen Abständen (alle 30 Tage ab Anmeldung) freigeschaltet. Du kannst sie online nutzen, als PDF speichern und ausdrucken. So hast Du immer ganz bequem Zugriff auf diese Lehrmaterialien!

### Hausaufgaben

Am Ende jeden Online-Skriptes findest Du Hausaufgaben, die Du zur Auswertung an die Lehrgangsleiterin einsenden kannst. Mit der Erfüllung der Hausaufgaben setzt Du Dich intensiv mit dem Lehrstoff auseinander und vertiefst das Gelernte. Sie sind Voraussetzung für den Erhalt eines Zertifikats.

### Videos

Beim ZFU-Fernlehrgang „Coach für Mentale Aromatherapie für Hunde“ erhältst Du zusätzlich in den Online-Skripten auch erläuterndes Videomaterial. So kannst Du auf verschiedene Weisen lernen und Dich noch besser vorbereiten. Diese Videos sind auch im Lehrgang „Mentalcoach Naturheilkunde für Hunde (3 in 1)“ enthalten.

### Forum

Unser Forum steht Dir sieben Tage die Woche rund um die Uhr zur Verfügung. Darüber kannst Du direkt mit unserer Autorin und Lehrgangsleiterin Heike Achner in Kontakt treten und Dich mit anderen

Teilnehmern austauschen, um Fragen zu klären oder Unklarheiten aus dem Weg zu räumen. Es ist ein Ort des Austauschs, der Unterstützung und des gemeinsamen Lernens. Eine Suchfunktion erleichtert Dir die Recherche nach bestimmten Themen. Die Lehrgangsleiterin antwortet Dir in der Regel innerhalb von zwei Werktagen auf gestellte Fragen. Beachte bitte, dass das Forum in der Zeit zwischen Weihnachten und Silvester nicht betreut wird.

## ZFU-Zulassung

Diese Fernlehrgänge sind von der ZFU (Staatliche Zentralstelle für Fernunterricht) zugelassen.

## Teilnahmebescheinigungen

Auf der Online-Lernplattform kannst Du Dir nach Abschluss des Fernlehrgangs eine Teilnahmebescheinigungen downloaden und natürlich auch ausdrucken. Gleichzeitig bieten wir dann den Download unseres digitalen Weiterbildungssiegels an.

## Zertifikat

Hast Du alle Hausaufgaben eingereicht, dabei mindestens 80 Punkte erreicht und entsprechend der Anleitung im letzten Online-Skript (außer Stresscoach und Coach Waldbaden) ein Fallbeispiel aus dem praktischen Alltag ausgearbeitet, dann erhältst Du von uns ein Zertifikat.

## Kündigungsmöglichkeiten und -fristen

Entsprechend dem Fernunterrichtsgesetz [§ 5 Kündigung](#), kannst Du „den Fernunterrichtsvertrag ohne Angabe von Gründen erstmals zum Ablauf des ersten Halbjahrs nach Vertragsschluss mit einer Frist von sechs Wochen, nach Ablauf des ersten Halbjahres jederzeit mit einer Frist von drei Monaten kündigen“. Bei unseren ZFU-Fernlehrgängen ist das demnach nur für den Mentalcoach Naturheilkunde für Hunde (3 in 1) möglich. Die Kündigung muss in Textform, entweder per E-Mail an [info@zierner-falke.de](mailto:info@zierner-falke.de) oder per Post an unser Büro mit der Adresse Zierner & Falke – Schulungszentrum für Hundetrainer GmbH & Co. KG, Blanker Schlatt 15, 26197 Großenkneten, Deutschland, gesendet werden.

Nun hast Du einen ausführlichen Einblick in unsere ZFU-Fernlehrgänge erhalten und wir hoffen, Dir gefällt, was Du hier lesen konntest. Ergeben sich für Dich weitere Fragen, dann stehen wir Dir sehr gern beratend zu Seite. Melde Dich gern bei uns.

Herzliche Grüße

Dein Zierner & Falke – Schulungszentrum für Hundetrainer