

# Leistungsbeschreibung für die Online-Weiterbildung Verhaltensberater für Hunde

Liebe Hundefreundin und lieber Hundefreund,

wir freuen uns sehr, Dir unsere Online-Weiterbildung „Verhaltensberater für Hunde“ vorstellen zu dürfen! Für deren Absolvierung solltest Du bereits eine Ausbildung zum Hundetrainer abgeschlossen haben. Die komplette Online-Weiterbildung setzt sich aus fünf einzeln buchbaren Teilbereichen zusammen und kann von Dir ganz bequem von zu Hause absolviert werden. Die Reihenfolge der Blöcke kannst Du individuell wählen. Folgende Teilbereiche gehören zu dieser Online-Weiterbildung:

- Grundlagenkurs
- Block 1 – Aggression und Leinenaggression
- Block 2 – Der Hund und seine Persönlichkeit
- Block 3 – Ängstliche Hunde
- Block 4 – Hundehalter & Kommunikation – Mensch-Mensch

## Fachliche Voraussetzungen

Unsere Empfehlung: Für die Absolvierung dieser Online-Weiterbildung solltest Du bereits eine Ausbildung zum Hundetrainer abgeschlossen haben.

## Technische Voraussetzungen

Die technischen Voraussetzungen sind einfach: Du brauchst nur eine stabile Internetverbindung und ein passendes Endgerät wie einen Computer, einen Laptop, ein Tablet oder ein Smartphone. Damit kannst Du alle Inhalte bequem empfangen und bearbeiten. Um für die Einsende-Hausaufgaben selbst Videos aufzunehmen, reicht ein einfaches Smartphone mit Kamera.

## Preise und Rabatte

Die aktuellen Preise der einzelnen Teilbereiche dieser Online-Weiterbildung kannst Du unserer Website entnehmen. Natürlich besteht auch die Möglichkeit, in bequemen Raten zu zahlen. Wenn Du Dich für eine Einmalzahlung entscheidest, erhältst Du sogar einen Rabatt. Und das Beste daran – unser Kurs ist innerhalb von Deutschland von der Umsatzsteuer befreit!

## Buchung

Du kannst jeden Teilbereich einzeln buchen und damit selbst entscheiden, welche Themenbereiche Dir wichtig sind. Auch wenn Du Dich nur für einen der Blöcke interessieren solltest, empfehlen wir Dir, zuvor den Grundlagenkurs zu absolvieren, denn damit erhältst Du das nötige Grundlagenwissen, welches für jeden Block vorausgesetzt wird. Mit dem Grundlagenkurs kannst Du jederzeit beginnen und Dich auf die kommenden Blöcke vorbereiten. Beachte bitte, dass für den geprüften Abschluss der Online-Weiterbildung zum „Verhaltensberater für Hunde“ alle fünf Teilbereiche absolviert werden müssen.

### aus der Schweiz

Auch wenn sich Dein Wohnsitz in der Schweiz befindet, kannst Du diese Online-Weiterbildung ohne Umsatzsteuer und entsprechend der aktuell gültigen Preisliste buchen.

### aus dem EU-Ausland

Lebst Du in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union und möchtest diese Online-Weiterbildung buchen? Kein Problem! Beachte bitte, dass in diesem Fall die Umsatzsteuer des entsprechenden EU-Landes hinzukommt.

### aus anderen Ländern außerhalb der EU und der Schweiz

Leider ist es uns aufgrund der Steuer- und Rechtslage nicht möglich, diese Online-Weiterbildung Interessenten mit einer Rechnungsadresse außerhalb von EU-Ländern und der Schweiz anzubieten.

## Zahlungsmöglichkeiten

Begleiche Deine Kosten für diese Online-Weiterbildung nach Erhalt der Rechnung ganz unkompliziert per Überweisung oder gerne auch über PayPal. Entscheidest Du Dich für eine Ratenzahlung, bekommst Du für jeden gebuchten Teilbereich eine Gesamtrechnung – die Raten werden in der Folge monatlich per Lastschrift (Bonität vorausgesetzt) von Deinem Konto eingezogen.

## Sondereinbarung Komplettfreischaltung

Gerne bieten wir Dir für den Grundlagenkurs eine Sondereinbarung zur sofortigen Komplettfreischaltung der drei Online-Skripte an. Bitte beachte, dass dies nur in Verbindung mit der Option „Einmalzahlung“ möglich ist. Die Komplettfreischaltung erfolgt dann nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist. Beantrage dies gerne über unser Büro und schreibe dazu an: [info@zierner-falke.de](mailto:info@zierner-falke.de). Für die einzelnen Blöcke ist das nicht nötig, denn Du erhältst automatisch beide Skripte mit Beginn des jeweiligen Blocks.

## Zugangsdauer zu unserer Online-Lernplattform

Sobald Du Dich für den Grundlagenkurs angemeldet hast, erhältst Du per E-Mail Deine Zugangsdaten zu unserer Online-Lernplattform, die Du dann für 12 Monate vollumfänglich nutzen

kannst. Bei den Blöcken wird Dir der Zugang zur Online-Lernplattform ab Klassenstart ermöglicht – unabhängig vom Tag der Buchung. Klassenstart ist der 1. Tag des Monats, in dem der Block beginnt und das erste LIVE-Webinar ausgestrahlt wird. Nach Ablauf der 12 Monate Zugangsdauer ist ein Login weiterhin möglich, allerdings nur, um Zugriff auf Deine Weiterbildungsnachweise zu bekommen.

## Weiterbildungsdauer

Die Weiterbildungszeit beträgt sowohl für den Grundlagenkurs als auch für jeden einzelnen Block jeweils 3 Monate. Während Du in diesen 3 Monaten alle Lehrmaterialien zur Verfügung gestellt bekommst, sind die folgenden 9 Monate, in denen Du die Online-Lernplattform nutzen kannst, zur Nachbearbeitung, Wiederholung und Festigung des umfangreichen Stoffes vorgesehen.

## Weiterbildungsbeginn

Für den Grundkurs beginnt die Online-Weiterbildung mit dem Tag der Anmeldung. Du erhältst über die Online-Lernplattform u. a. Zugriff auf das erste Online-Skript, das Forum und die Lernvideos. Die einzelnen Blöcke beginnen zu festgelegten Terminen, die Du unserer Website entnehmen kannst. Nach Klassenstart erhältst Du über die Online-Lernplattform u. a. Zugriff auf die zwei Online-Skripte des entsprechenden Blocks, das Forum und die Lernvideos. Der praktische Teil der Online-Weiterbildung beginnt je Block mit dem ersten LIVE-Webinar.

### nach Klassenstart

Solange ein Block im Shop buchbar ist, kannst Du auch noch nach dem offiziellen Klassenstart als Quereinsteiger mit der Weiterbildung beginnen. In diesem Fall würdest Du die zwei Skripte des Blocks sowie die bereits ausgestrahlten LIVE-Webinare als Aufzeichnung erhalten. Du müsstest den Stoff nacharbeiten, bräuchtest aber nicht auf den nächsten Klassenstart für diesen Block warten und könntest die komplette Online-Weiterbildung dadurch schneller absolvieren. Selbstverständlich hast Du auch in diesem Fall 12 Monate Zeit, die Lehrmaterialien zu nutzen und Hausaufgaben einzusenden.

## Klassenstart

Als Klassenstart zählt der erste Tag des Monats, in dem das erste LIVE-Webinar eines Blocks stattfindet. Freu Dich auf viele spannende Inhalte, praxisnahe Anleitungen und den interaktiven Austausch über den Chatbereich im jeweiligen LIVE-Webinar.

## Weiterbildungsende

Die komplette Online-Weiterbildung endet nach Absolvierung aller fünf Teilbereiche, was Dich dann auch berechtigt, optional an unserer hausinternen Prüfung teilzunehmen. Damit kannst Du die Weiterbildung als geprüfter „Verhaltensberater für Hunde“ abschließen. Jeder Teilbereich für sich

endet nach 3 Monaten, in denen Du alle Lehrmaterialien bearbeiten und die LIVE-Webinare der Blöcke als praktischen Anteil dieser Online-Weiterbildung absolvieren kannst. Für jeden Teilbereich stellen wir nach Absolvierung über die Online-Lernplattform eine Teilnahmebescheinigung aus.

## Absage Klassenstart

Sollte ein Klassenstart aufgrund zu weniger Teilnehmer oder anderer unvorhersehbarer Gegebenheiten nicht stattfinden können, so bitten wir um Dein Verständnis. In diesem Fall erstatten wir Dir die bereits gezahlten Kosten oder bieten Dir die Möglichkeit, umzubuchen.

## Weiterbildung verlängern

Solltest Du einen Bereich dieser Online-Weiterbildung aus persönlichen Gründen nicht innerhalb von 12 Monaten absolvieren können, dann besteht die Möglichkeit, kostenpflichtig um weitere sechs Monate zu verlängern. Du hättest dann weiterhin vollen Zugriff auf alle Lehrmaterialien und bleibst damit vollkommen flexibel.

## Zugriff auf die Online-Lernplattform

Mit Erhalt Deiner Login-Daten zur Nutzung unserer Online-Lernplattform beginnen beim Grundlagenkurs die 12 Monate, die Dir vollen Zugriff auf alle Lehrmaterialien ermöglichen. Damit kannst Du z. B. sofort im ersten Online-Skript lesen und Dein Weiterbildungsabenteuer starten. Bei jedem Block hast Du ab Klassenstart Zugang für 12 Monate.

Bitte beachte: Du darfst die Zugangsdaten nicht an Dritte weitergeben und sämtliche Inhalte nur für private und nicht-kommerzielle Zwecke nutzen. Es ist ausdrücklich verboten, den Inhalt öffentlich wiederzugeben (gemäß § 15 Absatz 2 UrhG). Dein Online-Zugang wird für die Nutzung der Lehrmaterialien automatisch geschlossen, sobald der Nutzungszeitraum abgelaufen ist.

## Elemente auf der Online-Lernplattform

Sämtliche Lerninhalte und Informationen rund um die Weiterbildung findest Du auf der Online-Lernplattform in übersichtlichen Kategorien zusammengefasst.

### Online-Skripte

Die theoretischen Inhalte des Grundlagenkurses werden Dir in 3 Online-Skripten vermittelt, die Dir innerhalb von 3 Monaten in regelmäßigen Abständen (alle 30 Tage) freigeschaltet werden. Für jeden Block haben wir die theoretischen Inhalte auf je 2 Online-Skripte aufgeteilt, die Dir mit Klassenstart zur Verfügung stehen. Du kannst die Skripte online nutzen, als PDF speichern und ausdrucken. So hast Du immer ganz bequem Zugriff auf diese Lehrmaterialien!

## Hausaufgaben der vier Themenblöcke

Für jeden Block haben wir verschiedene Hausaufgaben vorbereitet, die Dir helfen, das Gelernte zu vertiefen und zu festigen.

### Online-Hausaufgaben

Wir bieten Dir ein Online-Quiz, bei dem Du Multiple-Choice-Aufgaben beliebig oft wiederholen kannst und im Anschluss eine Auswertung erhältst. Diese Art zu lernen macht richtig Spaß. Gern kannst Du Dir die Bearbeitung über unsere Online-Lernplattform bescheinigen lassen und die Aufgaben mit farblich gekennzeichneten Lösungen als PDF downloaden.

### Einsende-Hausaufgaben

In jeder Woche hast Du die Möglichkeit, Hausaufgaben zu praktischen Übungen anzufertigen und einzusenden. Für die Aufgabenstellungen erhältst Du entweder im LIVE-Webinar oder per Video eine ausführliche Anleitung. Dabei handelt es sich um schriftliche Aufgabenstellungen und/oder um praktische Übungen, die Du filmst und einsendest. Die eingesendeten Aufgaben werden geprüft und ausgewertet. Du erhältst über die Online-Lernplattform eine Einschätzung mit Benotung, damit Du jederzeit nachvollziehen kannst, wie Du Dich geschlagen hast und an welchen Stellen Du Deine Leistungen verbessern kannst. So weißt Du, wo Du fachlich stehst und kannst Deine Fortschritte jederzeit überblicken. Wir bitten um Verständnis, dass die Auswertung zwischen zwei und vier Wochen dauern kann.

Obwohl die Hausaufgaben freiwillig absolviert werden können, empfehlen wir Dir, sie zu erfüllen und die Übungen mit Hund wenn Möglichkeit auch mit verschiedenen Hunden auszuprobieren. Die Einsende-Hausaufgaben sind Bestandteil des praktischen Anteils der Online-Weiterbildung und vermitteln Dir unglaublich viel Praxiswissen. Du kannst Dir über die Online-Lernplattform auch eine separate Bescheinigung darüber downloaden.

### Was Du noch wissen solltest ...

Um all unseren Teilnehmern zu Schulungszwecken auch jenseits dieser Weiterbildung ein breitgefächertes Angebot an Videomaterial präsentieren zu können, würden wir uns freuen, wenn auch Du uns Dein Einverständnis zur Verwendung erteilen würdest. Setze dafür einfach ein Häkchen im entsprechenden Bestätigungsfeld. Die Erlaubnis gilt jeweils nur für das eingereichte Video.

## Videos

In den Online-Skripten findest Du zahlreiche Lernvideos, die Du auch über die Lernplattform aufrufen kannst. Passend zu den LIVE-Webinaren erhältst Du themenrelevante Zusatzvideos. Auf diese Weise kannst Du auf verschiedene Arten lernen und Dich noch besser auf Deine künftige Tätigkeit als Verhaltensberater oder Verhaltensberaterin für Hunde vorbereiten.

## Forum

Unser Forum steht Dir sieben Tage die Woche rund um die Uhr zur Verfügung. Darüber kannst Du direkt mit unseren Tutoren in Kontakt treten und Dich mit anderen Teilnehmern austauschen, um Fragen zu klären oder Unklarheiten aus dem Weg zu räumen. Es ist ein Ort des Austauschs, der Unterstützung und des gemeinsamen Lernens. Eine Suchfunktion erleichtert Dir die Recherche nach

bestimmten Themen. Wir antworten Dir in der Regel innerhalb von zwei Werktagen auf gestellte Fragen. Beachte bitte, dass das Forum in der Zeit zwischen Weihnachten und Silvester nicht betreut wird.

## Webinare

Mit verschiedenen Webinar-Formaten geben wir Dir bei jedem Block die Möglichkeit, verschiedenste Themen über den Bildschirm aufzunehmen. Nach den Ausstrahlungen stehen sie Dir als Aufzeichnungen über die gesamte Weiterbildungsdauer zur Verfügung. Du kannst sie in Deinem bevorzugten Tempo beliebig oft anschauen und Dein Wissen vertiefen.

### LIVE-Webinare

Der praktische Anteil Deiner Online-Weiterbildung findet in Form von LIVE-Webinaren in den Blöcken statt. Freu Dich auf insgesamt 3 Termine, die einmal im Monat stattfinden und ungefähr 1,5 Stunden dauern. Die LIVE-Webinare sind von 18:00 bis 19:30 Uhr terminiert. Falls Du mal einen Termin nicht wahrnehmen kannst, weiche gern im Nachgang auf die Aufzeichnung aus. Alle Termine stehen im Vorfeld fest und können in einer Übersicht eingesehen werden.

### Talk mit Tina

Profitiere von Tinas Fachwissen und sei bei ihren ca. einstündigen „Talk mit Tina“-Webinaren dabei. Dort präsentiert sie live interessante Themen und nimmt auch gern Wunschthemen der Teilnehmer auf.

## Teilnahmebescheinigungen

Auf der Online-Lernplattform kannst Du Dir verschiedene Bescheinigungen downloaden und natürlich auch ausdrucken.

### Online-Weiterbildung

Für Deine Teilnahme an der kompletten Online-Weiterbildung zum „Verhaltensberater für Hunde“ erhältst Du eine Gesamtbescheinigung und gerne auch unser digitales Weiterbildungssiegel. Für jeden Teilbereich wird Dir natürlich auch eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt. Sie bestätigt Dir den Zeitraum, in dem Du diesen Bereich absolviert hast.

### Webinare

Selbstverständlich findest Du auf der Online-Lernplattform auch Teilnahmebescheinigungen für die LIVE-Webinare sowie „Talk mit Tina“.

## Prüfung

Diese Online-Weiterbildung kann **nach der Absolvierung des Grundlagenkurses und aller vier Blöcke** mit einer freiwilligen Zierner & Falke-Prüfung abgeschlossen werden.

Unsere hausinterne Prüfung zum Verhaltensberater für Hunde ist kein Bestandteil dieser Weiterbildung, kann aber gern kostenpflichtig gebucht werden. Wenn Du daran Interesse hast und mehr über die Prüfung, den Ablauf und die Kosten erfahren möchtest, dann hole Dir auf unserer Website gern weitere Informationen ein.

## Kündigungsmöglichkeiten und -fristen

Nicht immer läuft es im Leben wie ursprünglich geplant. Unter Umständen ergeben sich Situationen, die eine Entscheidung nach sich ziehen. Gibt es mal Schwierigkeiten und Probleme, werden wir immer versuchen, gemeinsam mit Dir eine gute und individuelle Lösung zu finden. Sprich uns in diesem Fall gerne an und wir überlegen zusammen, welche Möglichkeiten es für Dich geben könnte.

Nun hast Du einen ausführlichen Einblick in unsere Online-Weiterbildung zum „Verhaltensberater für Hunde“ erhalten und wir hoffen, Dir gefällt, was Du hier lesen konntest. Ergeben sich für Dich weitere Fragen, dann stehen wir Dir sehr gern beratend zu Seite. Melde Dich gern bei uns.

Herzliche Grüße

Dein Zierner & Falke – Schulungszentrum für Hundetrainer